



С.И. Ефименко

«21» декабря 2020 г.

План мероприятий

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГКУ СО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСОКОЛЬНИЧЕСКОГО РАЙОНА»

	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Примечание
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
	На официальном сайте разместить следующую информацию:	01.06.21г.	Ефименко С.И.	
1.	1) о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет услуги (стационарной, полустационарной, на дому); 2) о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социальные, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);			

2.	О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);			
3.	О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);			
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
1.	Обеспечить получателей социальных услуг питьевой водой, установить кулеры в коридоре	01.09.21г.	Ефименко С.И.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.21г.	Ефименко С.И.	
2.	Установить поручни в коридоре учреждения	31.12.21г.	Ефименко С.И.	
3.	Оборудовать в учреждении санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	31.12.21г.	Ефименко С.И.	
4.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.21г.	Ефименко С.И.	

5.	Обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.21г.	Ефименко С.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Ознакомить сотрудников с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе о соблюдении норм профессиональной этики, проявлении делового поведения и общения, проявления корректности и внимания к гражданам	постоянно	Ефименко С.И.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.	В течение года	Ефименко С.И.	